

Hogyan változtassam meg a jelszavam a „helpdesk.trigo-group.com” oldalon.

Ez a dokumentum röviden bemutatja az önkiszolgáló jelszó változtató portál működését.

Ahhoz, hogy használni tud az [önkiszolgáló jelszó változtató portált](#), először is be kell jelentkezned az SIQN domain alapú felhasználóneveddel és jelszavaddal. Az SIQN alapú felhasználónév így néz ki: keresztnév.vezetéknév

Bejelentkezéskor **NE** jegyezd meg a böngésződdel a jelszót.

1. Bejelentkezés után a következő felület lesz látható.

| | |
|---|--|
| Jelszóváltoztatás | Az Ön jelszavának megváltoztatása. |
| Személyazonosító válaszok beállítása | Itt megadhat olyan válaszokat, melyekre akkor lesz szüksége, ha valamikor elfelejti a jelszavát. Ha pár személyes kérdésre az itt megadott választ adja, az elfelejtett jelszó helyett újat állíthat be magának. |
| Bejelentkezési információk | Információk a jelszaváról ill. a jelszóválasztás szabályairól. |
| Kijelentkezés | Itt tud kilépni ebből a jelszókarbantartó programból. |

2. A „JELSZÓVÁLTOZTATÁS” funkciót választva megváltoztathatod a jelszavad a felsorolt feltételekhez szigorúan igazodva. A bejelentkezést követően 5 perc áll rendelkezésedre a műveletek elvégzésére, utána biztonsági okokból ki fog zárni a portál.

Itt változtathatja meg a jelszavát. A jelszót tartsa titokban, másokkal ne ossza meg! Az új jelszó beírását követően a "Jelszó megváltoztatása" gombra kattintva érheti el a jelszó módosítását. (Ha a beírt jelszót látni akarja, előbb kattintson a "Mutassuk a jelszavakat" gombra.) Ha valahova le szeretné írni a jelszót, gondoskodjon róla, hogy más kezébe ne kerülhessen. Az új jelszónak a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- A jelszóban különbözőnek számítanak a kis- és nagybetűk.
- Legalább 6 karakter hosszúságú kell legyen.
- Nem tartalmazhatja a következő értékeket: test password
- Nem tartalmazhatja a nevének ill. bejelentkezési nevének részletét.
- Nem választhat gyakori szót ill. gyakran használt karaktersorozat.
- Legalább háromfélélt kell tartalmaznia a következő karakterfajtákból:
 - Nagybetű (A-Z)
 - Kisbetű (a-z)
 - Számjegy (0-9)
 - Kiegészítő karakter (!, #, \$, stb.)

» [A jelszóútmutató megtekintése](#)

» [Javaslatok új jelszóra](#)

Kérem írja be az új jelszót

Új jelszó

A jelszó még egyszer

A jelszó megváltoztatása **Törlés** **Mégse**

3. Plusz biztonsági intézkedésként be állíthatsz biztonsági kérdéseket és válaszokat, arra az esetre, ha elfelejtenéd a jelszavad. Például: „Hol születted?” vagy „Mi a kedvenc állatod?”. A kérdések és válaszok megadására bejelentkezés után a „**SZEMÉLYAZONOSÍTÓ VÁLASZOK BEÁLLÍTÁSA**” funkció alatt van lehetőség. Elfelejtett jelszó esetén, a [kezdőképernyőn](#) „**ELFELEJTETTEM A JELSZAVAM**” funkció alatt érhető el a fent leírt procedura.

Abban az esetben, ha a jövőben valamikor elfelejti a jelszavát, új jelszót állíthat be magának, ha helyesen válaszol pár személyes jellegű kérdésre.

Kérjük válassza ki, melyik kérdésekre szeretne válaszolni, és írja be az Önre jellemző helyes válaszokat, melyek megadásával akkor is azonosíthatja magát, ha elfelejti a jelszavát. Éppen ezért olyan kérdéseket érdemes választania, amikre nem felejt el a választ, de az mások számára nem ismert.

Kérjük írja be az Önre érvényes válaszokat

---Válasszon egy kérdést a listából!---

»

---Válasszon egy kérdést a listából!---

»

4. Jelszóváltoztatás után érdemes leellenőrizni, hogy az **egyéb eszközeid** (telefon, tablet stb.) is **lekövezték-e a változtatást**. A legtöbb eszköz felhő alapú szinkronizációt használ, ezért az érintett eszköznek szüksége lehet néhány órára, míg észleli a változtatást. Szintén érdemes ellenőrizni a Microsoft Office fiókad, hogy lekövette-e hiba nélkül a változtatást. Ha nem, akkor egy ki és bejelentkezés (az új jelszóval) megoldja a problémát.

←

Információ

Új

Megnyitás

Mentés

Mentés másként

Nyomtatás


Megosztás

Exportálás

Bezárás

Fiók

Felhasználói adatok



Másik fénykép használata

Bemutatkozás

[Kijelentkezés](#)

Fiókváltás

Office-háttér:

Nincs háttér

Office-téma:

Fehér

Ha bármi problémád akadna a fent leírtakkal, bizalommal fordulj az IT osztályhoz.